

# Algemene Voorwaarden Makkelijk Afvallen

Versie juni 2021

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en vervolgoopdrachten namens ons (Makkelijk Afvallen) aan jou (de consument). We hebben ons best gedaan om onze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen. Mocht je toch nog vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op via [www.makkelijkafvallen.nl/klantenservice/](http://www.makkelijkafvallen.nl/klantenservice/).

## Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Even voorstellen
4. Over wat wij aanbieden
5. De overeenkomst
6. Niet tevreden?
7. Plichten van de consument tijdens de bedenktijd
8. Herroepen en de kosten daarvan
9. Onze verplichtingen bij herroeping
10. De prijs
11. Nakoming van de overeenkomst
12. Levering en uitvoering
13. Betaling
14. Heb je een klacht?
15. Aansprakelijkheid
16. Auteursrecht
17. Aanvullende of afwijkende bepalingen
18. Wijzigingen
19. Geschillen

## 1. Definities

Om deze algemene voorwaarden beter leesbaar te maken, hebben we hieronder een lijst met definities opgenomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij jij producten en/of digitale inhoud verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken en/of digitale inhoud door Makkelijk Afvallen worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Makkelijk Afvallen;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van jouw herroepingsrecht;
3. Consument: jij, de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e- mail – dat jou of Makkelijk Afvallen in staat stelt om informatie die persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die jij als consument hebt om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Ondernemer: dat zijn wij. De natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Makkelijk Afvallen en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als jij ter zake van jouw bestelling geen herroepingsrecht hebt;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Makkelijk Afvallen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen jou (de consument) en Makkelijk Afvallen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en vervolgoopdrachten door, namens of jegens Makkelijk Afvallen.

## 3. Even voorstellen

Makkelijk Afvallen is gevestigd aan de Kastanjelaan 400, 5616LZ Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83293876. Makkelijk Afvallen is per e-mail te bereiken op [info@makkelijkafvallen.nl](mailto:info@makkelijkafvallen.nl)

## 4. Over wat wij aanbieden

1. Op onze website bieden wij fysieke producten, digitale producten (zoals e-Books), abonnementen voor de Samen Slank Community en coaching aan. Alles wat wij op onze site aanbieden duiden wij gezamenlijk aan als het aanbod.

2. Het aanbod bevat altijd een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of digitale inhoud. Wij stellen deze omschrijving altijd met grote zorg op, zodat jij als consument op basis van voldoende details een goede beoordeling van het aanbod kunt maken. Wanneer wij een afbeelding van ons aanbod op de website vertonen, kun je ervan uit gaan dat dit een waarheidsgetrouwe weergave van ons aanbod is. Wij spannen ons in om een zo actueel mogelijk beeld te schetsen. Desondanks is het mogelijk dat de informatie kleine (spel)fouten bevat of niet geheel up-to-date is. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, zoals fouten in de tekst of afbeeldingen, binden Makkelijk Afvallen echter niet.

Makkelijk afvallen spant zich in om een voldoende actueel aanbod weer te geven op de website, maar staat echter niet in voor eventuele achterstanden met betrekking tot het huidige aanbod.

3. Indien ons aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of wanneer er bepaalde voorwaarden voor gelden zullen we dit altijd nadrukkelijk vermelden.

4. Bij elk aanbod geven wij duidelijke informatie zodat het voor jou als consument helder is wat de rechten en verplichtingen zijn die gelden wanneer je het aanbod aanvaard.

## 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij als consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

2. Nadat jij als consument het aanbod door bestelling via de website hebt aanvaard, ontvang je van ons een bevestiging per e-mail.

3. Bij het aangaan van de overeenkomst laat je persoonlijke- en betaalgegevens achter. Wij behandelen deze gegevens met zorg en hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen zodat je jouw gegevens veilig aan ons kunt verstrekken.

4. Bij levering van onze digitale en niet digitale producten en diensten ontvang je van ons de volgende informatie in een bevestigingse-mail:

A. het e-mail adres van de klantenservice, waar je met eventuele vragen en klachten terecht kunt;

B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij als consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, indien deze afwijken van de standaard termijn van 30 dagen.

C. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop, daaronder inbegrepen de voorwaarden om hiervan gebruik te kunnen maken;

D. de prijs inclusief alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

E. Indien je als consument een herroepingsrecht hebt, het modelformulier waarmee je kunt herroepen.

## 6. Niet tevreden?

Bij producten:

1. Je mag als consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een fysiek product gedurende een bedenktijd van maximaal 30 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Wij willen uiteraard graag weten waarom je het product toch niet wilt hebben en zullen je hiernaar vragen. Je bent echter niet verplicht om een reden op te geven.

2. De hierboven in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat jij als consument, of degene die door jou vooraf is aangewezen (maar niet de vervoerder is), het product heeft ontvangen.

3. Ook voor digitale producten geldt tot 30 dagen een niet goed, geld terug garantie, tenzij anders is aangegeven.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

4. Als consument kun jij ook een diensten-overeenkomst gedurende maximaal 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wij willen uiteraard graag weten waarom je de dienst toch niet wilt gebruiken en zullen je hiernaar vragen. Je bent echter niet verplicht om een reden op te geven.

5. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

6. Indien wij hebben nagelaten om jou als consument de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet hebben verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

7. Indien wij de jou in het voorgaande lid bedoelde informatie hebben verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, dan verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop jij die informatie heeft ontvangen.

8. Indien Makkelijk Afvallen en de klant een andere herroepingstermijn overeenkomen dan de gebruikelijke 30 dagen ten voordele van de klant, dan prevaleert hetgeen met de klant is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.

#### 7. Plichten van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal jij als consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Wij gaan ervan uit dat je het product zal inspecteren zoals je dat in de winkel zou doen.

2. Je bent als consument alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan hierboven in lid 1 is toegestaan.

#### 8. Herroepen en de kosten daarvan

1. Als je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, meld je dit aan ons binnen de bedenktijd van 30 dagen door middel van het daarvoor bedoelde formulier voor herroeping of via de mail naar [info@makkelijkafvallen.nl](mailto:info@makkelijkafvallen.nl)

2. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, stuur jij als consument het product terug, of overhandig je dit aan (een gemachtigde van) Makkelijk Afvallen. Voor het terugzenden geldt in elk geval dat dit binnen de bedenktijd van 30 dagen moet gebeuren.

3. Je zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien mogelijk in originele staat en verpakking, en conform door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou. Als consument draag je de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Makkelijk Afvallen heeft aangegeven de kosten voor terugzending voor eigen rekening te nemen.

6. Als jij gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### 9. Onze verplichtingen bij herroeping

1. Indien wij melding van herroeping door jou, als consument, op elektronische wijze mogelijk maken, sturen wij na ontvangst van deze melding zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

2. Wij vergoeden zo snel mogelijk alle betalingen, inclusief de eventuele leveringskosten die wij in rekening hebben gebracht voor het geretourneerde product en in elk geval binnen 30 dagen volgend op de dag waarop jij ons de herroeping meldt.
3. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als dat jij hebt gebruikt, tenzij jij instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling draag jij geen kosten.

## 10. De prijs

1. Prijzen van het aanbod op de website kunnen veranderen.
2. Prijzen voor reeds bestaande overeenkomsten veranderen in beginsel niet, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling. Andere prijsverhogingen met betrekking tot reeds bestaande overeenkomsten geschieden te allen tijde in overleg. In een dergelijk geval heb jij als consument de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.
3. Alle prijzen op onze website zijn inclusief btw.
4. Abonnementskosten worden maandelijks afgeschreven tot wederopzegging.

## 11. Nakoming van de overeenkomst

1. Makkelijk Afvallen staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

## 12. Levering en uitvoering

1. Makkelijk Afvallen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan ons hebt opgegeven bij de bestelling.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zullen wij geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij wij een andere leveringstermijn met jou hebben afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk 30 dagen nadat je de bestelling hebt geplaatst een bericht. Je hebt dan in elk geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zullen wij het bedrag dat jij al hebt betaald zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen terugbetalen.
5. Makkelijk Afvallen draagt het risico van beschadiging en/of vermissing van producten tot het moment van bezorging bij jou of een vooraf aangewezen en aan ons bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij wij daar uitdrukkelijk andere afspraken over gemaakt zijn.

## 13. Betaling

1. De klant dient een geplaatste bestelling in beginsel vooraf te betalen.
2. Abonnementskosten worden automatisch afgeschreven door middel van een incasso.
3. Als consument heb je de plicht om onjuistheden in de door jou opgegeven of vermelde betaalgegevens direct aan ons te melden.
4. Indien jij niet tijdig aan jouw betalingsverplichting(en) voldoet, ben je, nadat je door Makkelijk Afvallen gewezen bent op de te late betaling en wij jou een termijn van 14

dagen hebben gegund om alsnog aan deze betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en zijn wij gerechtigd de door ons gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Makkelijk Afvallen kan ten voordele van jou als consument afwijken van genoemde bedragen en percentages, maar is daartoe in geen geval verplicht.

#### 14. Heb je een klacht?

1. Makkelijk Afvallen heeft een klachtenprocedure. Heb je een klacht, neem dan contact met ons op via [www.makkelijkafvallen.nl/klantenservice/](http://www.makkelijkafvallen.nl/klantenservice/) en wij zullen jouw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat jij de gebreken hebt geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven aan ons worden bericht via bovenstaande webpagina
3. Klachten worden door ons binnen 14 dagen behandeld. Als consument dien jij Makkelijk Afvallen 4 weken de tijd te geven om de klacht op te lossen.
4. Het indienen van een klacht tast in beginsel de betalingsverplichting niet aan, tenzij Makkelijk Afvallen en de klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### 15. Aansprakelijkheid

1. Makkelijk Afvallen spant zich in om alle overeenkomsten naar behoren uit te voeren, en neemt daarbij de hoogst mogelijke zorgvuldigheid in acht.
2. Makkelijk Afvallen spant zich in om de Samen Slank Community te voorzien van goede adviezen. Dit is echter een inspanningsverplichting, Makkelijk Afvallen kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Makkelijk Afvallen is niet aansprakelijk voor eigen gebruik en handelingen van de klant.
3. Indien aansprakelijkheid van Makkelijk Afvallen wordt vastgesteld, dan is deze beperkt tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit de handelingen van Makkelijk Afvallen.
4. Makkelijk Afvallen is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van makkelijk afvallen.
4. De klant vrijwaart Makkelijk Afvallen van alle schade die later ontstaat dan een jaar na afloop van de overeenkomst.
5. Makkelijk Afvallen is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgsschade of schade die het gevolg is van onzorgvuldig gebruik door de klant.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt niet voor zover de wet dwingend anders voorschrijft.
7. Makkelijk afvallen is niet aansprakelijk voor schade van derden.

#### 16. Auteursrecht

1. Alle door Makkelijk Afvallen geleverde producten of diensten zijn gemaakt door Makkelijk Afvallen.
2. Op alle door Makkelijk Afvallen gemaakte producten of diensten berust daarom het auteursrecht van Makkelijk Afvallen. Dit betekent dat het niet is toegestaan de producten of gedeeltes daarvan te dupliceren, te delen met derden of anderszins de verveelvuldigen, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is gegeven door (een gevolmachtigde van) makkelijk afvallen.
3. Wordt in strijd met hetgeen in het tweede lid van dit artikel is bepaald, toch een inbreuk gemaakt op het auteursrecht van Makkelijk Afvallen, dan is degene die de inbreuk pleegt

gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan Makkelijk Afvallen. De hoogte van dit bedrag wordt berekend aan de hand van het fictieve bedrag dat Makkelijk Afvallen voor gelijksoortig rechtmatig gebruik in rekening had kunnen brengen.

#### 17. Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende en/of van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
2. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd is met hetgeen in de overeenkomst tussen de klant en Makkelijk afvallen, dan prevaleert hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd.

#### 18. Wijzigingen

1. Makkelijk Afvallen is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
  - A. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang mogen worden doorgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving.
  - B. Inhoudelijke wijzigingen in deze algemene voorwaarden gedurende de duur van de overeenkomst worden vooraf aan de klant medegedeeld. Deze hoeft niet met een dergelijke wijziging akkoord te gaan.
  - C. Wijzigingen in de overeenkomst zijn te allen tijde slechts mogelijk in overleg.

#### 19. Geschillen

1. Laten we hopen dat er nooit geschillen ontstaan, maar mocht dat nu toch gebeuren, dan geldt dat op overeenkomsten tussen Makkelijk Afvallen en jou en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, uitsluitend Nederlands recht van toepassing is.
2. In het geval van een geschil, dienen de klant en Makkelijk Afvallen eerste gezamenlijk te zoeken naar een passende oplossing voor het geschil, alvorens een geding bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. Voor de absolute en relatieve competentie van de rechter wordt aangesloten bij hetgeen in de wet is bepaald.

## BIJLAGE 1

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping Modelformulier voor herroeping  
(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam ondernemer]
- [geografisch adres ondernemer]
- [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]
- [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]

• [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.