

Modelformulier voor herroeping:

[uw naam]

[adres]

[postcode en woonplaats]

[e-mail]

[plaats, datum]

[factuurnummer]

Kantooradres

Makkelijk Afvallen BV
Kastanjelaan 400
5616 LZ
Eindhoven

Retouradres

Monta Oosterhout BV
Krombraak 4
4906 CR
Oosterhout

Onderwerp: ontbinding overeenkomst tijdens bedenktijd

Geachte heer of mevrouw,

Op [datum] sloot ik met u een overeenkomst voor een [naam product of dienst] van [bedrag] euro. Ik sloot de overeenkomst via internet.

Wat is het probleem?

Ik heb me bedacht. Daarom wil ik gebruik maken van mijn bedenktijd en de overeenkomst ongedaan maken.

Hoe is dit wettelijk geregeld?

Als consument heb ik recht op veertien dagen bedenktijd als ik een overeenkomst sluit via internet (koop op afstand). Binnen deze periode mag ik de overeenkomst ongedaan maken.

Wat verwacht ik van u?

Omdat ik de overeenkomst ongedaan maak binnen de bedenktijd, heb ik recht op terugbetaling van mijn geld. Ik vraag u vriendelijk om mijn betaling van [bedrag] euro terug te storten op [rekeningnummer], ten name van [uw naam].

[voeg deze zin toe als u het product al hebt ontvangen:]

Ik zal u het product binnen de bedenktijd terugsturen.

[voeg deze zin toe als de dienst al is begonnen:]

Ik verwacht dat u zo snel mogelijk stopt met het leveren van de dienst.

Ik ontvang graag binnen twee weken uw reactie per e-mail.

Met vriendelijke groet,

[uw naam en handtekening]